

## Úvodné ustanovenia

Toto poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o poisťnej zmluve, ďalšími príslušnými právnymi predpismi a týmito všeobecnými poisťnými podmienkami (ďalej len "VPP").

## Článok 1 – Poisťná udalosť

- Poistenie sa zjednáva pre prípad náhleho a nepredvídaného vzniku vnútornej mechanickej alebo elektrickej poruchy poisteného motorového vozidla (ďalej len „poistené vozidlo“), spôsobené zlyhaním súčiastky uvedenej v príslušnom Záručnom programe, ktorá má za následok náhlu nefunkčnosť vozidla a pre obnovenie funkčnosti vyžaduje opravu či výmenu (ďalej len „poisťná udalosť“).
- Poisťiteľ je Jubilee Insurance, zapísanou dňa 04.05.2004 do zoznamu poisťovní z iných členských štátov EÚ vykonávajúce činnosť v SR na základe slobody poskytovania služieb vedenom Národnou bankou Slovenska. Výkonným agentom pre Lloyd's Syndicate 5820 je Jubilee Managing Agency Limited, so sídlom 50 Fenchurch Street, London, EC3M 3JY Great Britain.
- Správcom je Defend Finance s.r.o., so sídlom Trenčianska 17, 915 34 Nové Mesto nad Váhom, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, Vložka č.: 18121/R.
- Poistenie sa vzťahuje iba na poisťné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky, pokiaľ nie je v Záručnom programe stanovené inak.

## Článok 2 – Poisťná zmluva, rozsah poistenia

- Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú nasledujúce dokumenty:
  - Návrh poisťnej zmluvy
  - tieto VPP
  - Záručný program
- Správca menom poisťiteľa vydáva Poistku ako potvrdenie o uzatvorení poisťnej zmluvy.
- Rozsah poistenia sa riadi príslušným Záručným programom, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.
- Záručný program zahŕňa:
  - definície požiadaviek, ktoré musí vozidlo spĺňať, aby bolo poisťiteľné podľa príslušného Záručného programu;
  - zoznam súčiastok, ktorých zlyhanie môže viesť k vzniku nároku na poisťné plnenie (ďalej len "kryté súčiastky");
  - ostatné podmienky a výluky vzťahujúce sa ku konkrétnym krytým súčiastkam alebo ku konkrétnemu záručnému programu;
  - limit poisťného plnenia za jednu poisťnú udalosť, limit celkového poisťného plnenia za všetky poisťné udalosti, ktoré nastanú počas doby poistenia alebo maximálny počet poisťných udalostí za dobu poistenia;
  - postup pri uplatnení nároku na poisťné plnenie za poisťné udalosti, ktorý sa vzťahuje k príslušnému záručnému programu (ďalej len "postup pri uplatnení nároku na poisťné plnenie").

## Článok 3 – Začiatok, doba a zánik poistenia

- Toto poistenie sa uzatvára na dobu určitú. Dátum začiatku a konca poistenia je súčasťou poisťnej zmluvy a je uvedený v Poistke.
- Závazok poisťiteľa poskytnúť poisťné plnenie vzniká okamihom začiatku doby poistenia a končí o 24.00 posledného dňa doby poistenia.
- Začiatok poistenia:
  - Pri poistení nového vozidla začína doba poistenia o 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uplynutí záručnej lehoty výrobcu.
  - Pri poistení ojazdeného vozidla začína doba poistenia o 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy alebo o 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uplynutí záručnej lehoty výrobcu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.
- Zánik poistenia:
  - Poistenie zanikne najneskôr o 24.00 posledného dňa poistenia uvedeného v Poistke.
  - Poistenie zanikne automaticky okamihom dosiahnutia maximálneho počtu kilometrov dohodnutého v poisťnej zmluve a uvedeného v Poistke.
- Poistenie môže zaniknúť aj inak, ak tak ustanovujú osobitné ustanovenia Občianskeho zákonníka o poisťnej zmluve alebo príslušný Záručný program.

## Článok 4 – Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na:
  - akékoľvek náklady vzniknuté v súvislosti s opravou poruchy vykonanú pred schválením alebo bez schválenia správcom.
  - poruchy, pokiaľ bola vada (vady) zjavná už počas záručnej lehoty výrobcu, bez ohľadu na to, kedy k tejto poruche došlo.
  - poruchy, ktoré boli podľa posudku autorizovaného servisu spôsobené nedbalou údržbou, nevhodným užívaním poisteného vozidla alebo jeho úpravou pre účely iné, než na aké bolo vyrobené a určené výrobcom.
  - poruchy vzniknuté v dôsledku nesprávnych alebo nedostatočných opráv či úprav poisteného vozidla, vykonaných neautorizovaným servisom po uzavretí poisťnej zmluvy.
  - poruchy vzniknuté zlyhaním súčiastok, ktoré boli výrobcom stiahnuté z trhu, obzvlášť ak tak urobil v dôsledku ich výrobných či montážnych chýb.
  - nadstavby, doplnky alebo iné zariadenia, ktoré neboli dodané výrobcom, vrátane škôd vzniknutých v dôsledku zlyhania týchto zariadení.
  - poruchy vzniknuté v dôsledku použitia nesprávneho alebo kontaminovaného paliva, vrátane nákladov spojených s čistením palivových nádrží, potrubí, filtrov a čerpadiel.
  - poruchy spôsobené vedomým konaním poisteného alebo iných poverených užívateľov alebo inej osoby konajúcej po dohode s ktoroukoľvek z týchto osôb.
  - poruchy, keď sa zistí, že došlo k manipulácii s tachometrom, k jeho odpojeniu alebo inej úprave.
  - akékoľvek škody na nekrytých súčiastkach vzniknuté v dôsledku zlyhania krytých súčiastok a škody na krytých súčiastkach spôsobené zlyhaním nekrytých súčiastok.
  - straty a náklady spojené s akoukoľvek poruchou, ktoré nie sú výslovne uvedené v týchto VPP alebo príslušnom Záručnom programe, napríklad strata možnosti užívať vozidlo, sankcie za omeškanie či zadržanie alebo straty v súvislosti so zárukou plnenia alebo zárukou efektívnosti.
  - poruchy, za ktoré je možné nárokovat plnenie na základe akéhokoľvek iného poistenia, záruky alebo záruky výrobcu.
  - poruchy spôsobené trvalým vplyvom prevádzky, vrátane straty alebo nedostatku mazív alebo chladiacej kvapaliny,
  - náklady súvisiace s položkami alebo inými súčiastkami, ktoré podliehajú bežnej údržbe alebo pravidelnej oprave alebo výmene, medzi ktoré patria okrem iného vzduchové filtre; pomocné remene; batérie; kapota; odistenie/spúšťanie a závesy batožinového priestoru a poklopu palivovej nádrže; trecí materiál mechanických brzd (vrátane predných/zadných brzdových doštičiek, predných/zadných brzdových čelustí alebo akýchkoľvek zariadení mechanickej/triechieho brzdienia inštalovaných interne alebo externe); brzdového potrubia; obloženie spojky a centrálna lamela spojky; jadrové sviečky; dieselové žeravice špirály/sviečky; elektrické svorkovnice, zásuvky a poistky; všetky hadice, rúrky a spoje; kryt rozdeľovača a rameno rotora; uloženie/montáž motora/závesov/skrine prevodovky/nápravy/poháňacieho mechanizmu; výfukový systém; palivové filtre; lanko ručnej brzdy; HT vedenie; žiarovky vrátane xenónových jednotiek a samonastaviteľných jednotiek; olejové filtre a tesnenia, trubky a hadice pre posilňovač riadenia a rozvody palív; peľové/pachové filtre, tlmíče a regulátory nárazov; sviečky zapalovania; zátky olejovej vane; lanká/káble posuvnej strechy; pneumatiky a lišty stieračov, a ďalej náklady na odstránenie netesností a únikov oleja, vzduchu, vody a pohonných hmôt.
  - náklady súvisiace s anténami; karosériou; tesneniami čelného skla/okien/dverí; elektrickým vedením a elektroinštaláčnými trúbkami pre zväzky káblov; upínacími a upevňovacími dielmi; maticami/skrutkami/čapmi/sponami a pružinami (iné ako pružiny závesu); sklami; interiérovým/exteriérovým lemovaním/olišťovaním; lakom; karosériou; pomocným rámom a priečnikmi; jednotlivými alebo skupinovými žiarovkami; kolesami.
  - náklady súvisiace s audio/video a inými elektronickými zariadeniami umiestnenými vo vozidle, medzi ktoré patria okrem iného rádio/kazetový prehrávač, video prehrávač/rekordér; LCD obrazovky; ovládacie panely médií; zásuvka pre pripojenie; 12V zdroj; CD/DVD prehrávač spolu so slúchadlami a diaľkovým ovládaním; menič s diaľkovým ovládaním; satelitný navigačný systém a disky/nosiče.

- q. poruchy priamo či nepriamo spôsobené alebo vzniknuté v dôsledku vojny, invázie, činu cudzieho nepriateľa, vojnovkej akcie (či bola vyhlásená vojna alebo nie), občianskej vojny, vzbury, revolúcie, povstania alebo vojenskej či uchvátenej moci, výtržnosti, občianskych nepokojov, štrajku, výluky, zabavenia alebo zadržania colnými alebo inými úradmi alebo orgánmi, úmyselného poškodenia alebo vandalizmu.
  - r. poruchy priamo či nepriamo spôsobené:
    - i. ionizujúcim žiarením alebo rádioaktívnou kontamináciou z jadrového paliva alebo jadrovým odpadom zo spaľovania jadrového paliva;
    - ii. rádioaktívnu toxickou výbušninou alebo inou nebezpečnou vlastnosťou akéhokoľvek výbušného jadrového agregátu alebo jeho nukleárnej súčiastky.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku:
- a. dopravnej nehody alebo poškodenia spôsobeného odtiahnutím poisteného vozidla;
  - b. prepravy poisteného vozidla alebo inej okolnosti, pri ktorej nebolo vozidlo v držbe poisteného;
  - c. akýchkoľvek chýb, ktoré boli zjavné v okamihu, keď poistený vozidlo prevzal;
  - d. prehriatia, zamrznutia alebo použitia nesprávneho paliva/kvapalín;
  - e. korózie alebo postupného znižovania výkonu úmernému veku a počtu najazdených kilometrov poisteného vozidla, vrátane:
    - i. postupnej straty kompresie motora, vyžadujúcej opravu ventilov alebo piestnych krúžkov;
    - ii. postupného nárastu spotreby oleja pre bežnú prevádzku;
  - f. zaťaženie poisteného vozidla nad hodnotu povolenú výrobcom;
  - g. použitie poisteného vozidla pre akúkoľvek z nasledujúcich činností:
    - i. prenájom (požičiavanie vozidla s výnimkou prenájmu leasingovými spoločnosťami);
    - ii. taxislužba alebo preprava cestujúcich za odplatu;
    - iii. výstavy alebo propagačné účely;
    - iv. autoškola alebo výučba vodičov;
    - v. vozidlá s právom prednosti v jazde (policajné, záchranné a iné pohotovostné vozidlá).
  - h. použitie poisteného vozidla k takej akcii, pri ktorej dochádza k dosahovaniu najvyššej rýchlosti, prekonalu prekážok a/alebo k výcviku pre tieto akcie. Týmto sa rozumie najmä preteky akéhokoľvek druhu, súťaže s rýchlostnou vložkou, ako aj prípravné jazdy pre tieto akcie.
3. Záručný program môže stanoviť ďalšie príčiny poruchy, na ktoré sa poistenie nevzťahuje.

## Článok 5 – Poistné

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je jednorazové a platí sa za celú dobu poistenia. Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve a uvedená v Poistke.
2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné pri uzavretí poistnej zmluvy.

## Článok 6 – Poistné plnenie

1. V prípade, že nastane poistná udalosť, z ktorej vzniká nárok na poistné plnenie, je poistený povinný postupovať podľa pokynov pre uplatnenie nároku na poistné plnenie uvedených v Záručnom programe.
2. Ak bola krytá súčiastka poškodená, má poistený nárok na poistné plnenie vo výške nákladov na opravu tejto súčiastky v okamihu pred poškodením.
3. Ak bola krytá súčiastka zničená, má poistený nárok na poistné plnenie vo výške ceny novej súčiastky v okamihu predchádzajúcom jej zničeniu a po odpočítaní zostatkovej ceny súčiastky.
4. Poistiteľ tiež poskytne plnenie zodpovedajúce obvyklým nákladom (cena práce) pri oprave vozidla, a to bez akýchkoľvek príplatkov (napr. práca nadčas, použitie neobvyklých technológií, rýchlejšie vykonanie opráv a pod).
5. Maximálne náklady na súčiastky a prácu, ktoré poistiteľ nahradí, sú:
  - a. náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov bežne používaných v Slovenskej republike (bez zahrnutia diagnostiky);
  - b. hodinová sadzba práce dohodnutá medzi poistiteľom a predajcom, od ktorého poistený kúpil poistené vozidlo, ak je oprava vykonávaná u predajcu, v opačnom prípade priemerná hodinová sadzba stanovená poistiteľom pre daný región Slovenskej republiky, kde je oprava vykonávaná a
  - c. štandardné maloobchodné ceny súčiastok v čase opravy.
6. Poistiteľ poskytne plnenie za oprávnené nároky do výšky limitov poistného plnenia uvedených v príslušnom Záručnom programe. Akékoľvek náklady presahujúce limit poistného plnenia uvedený v Záručnom programe ponese poistený.
7. Suma poistného plnenia k výplate poistenému nezahŕňa DPH, ak môže poistený nárokovat' jej spätnú náhradu.
8. Poistiteľ neposkytne plnenie, ak:
  - a. poistený nemôže preukázať, že vozidlo bolo od uzatvorenia poistenia pravidelne servisované podľa odporúčania výrobcu. Maximálna povolená odchýlka od hodnôt odporúčaných výrobcom je 800 km alebo 4 týždne.
  - b. poistený pri ohlasovaní poistnej udalosti predloží nepravdivé alebo neúplné informácie.
9. Ak poistiteľ zistí až po nahlásení škody, že porucha bola spôsobená okolnosťami, ktoré nemohli byť známe v čase uzatvárania poistenia z dôvodu nepravdivých alebo neúplných odpovedí poisteného, ktoré mali pre poistenie zásadný význam, je poistiteľ oprávnený výplatu poistného plnenia odmietnuť. Týmto odmietnutím poistného plnenia poistenie zaniká. V prípade, že poistiteľ už poistné plnenie vyplatil, je poistený povinný vyplatené poistné plnenie poistiteľovi bezodkladne uhradiť.
10. Správca je oprávnený nechať posúdiť poistené vozidlo a/alebo poruchu odborníkom a/alebo zvoliť opravcu.
11. V prípade sporu o povinnosť poistiteľa plniť z poistnej udalosti bude určený súdny znalec, aby vypracoval odborný posudok. Ak sa bude podľa odborného posudku jednať o poistnú udalosť, ponese náklady na vypracovanie odborného posudku poistiteľ. Ak sa nebude podľa odborného posudku jednať o poistnú udalosť, ponese náklady na vypracovanie odborného posudku poistený.
12. Poistený je povinný konať tak, aby poistiteľ mohol voči tretím osobám uplatniť nárok na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s poistnou udalosťou.

## Článok 7 – Osobné údaje

1. Poistený svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytol poisťovateľovi v zmysle príslušných právnych predpisov ako osobné údaje nevyhnutne na účely uzatvorenia tejto poistnej zmluvy a správy poistenia, za účelom ochrany poisťovateľa, uplatňovania práv poisťovateľa voči poistníkovi/poistenému alebo iným dotknutým osobám, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, na účely výkonu dohľadu a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa príslušných právnych predpisov.
2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného poistnou zmluvou dáva poistený/poistník poisťovateľovi výslovný písomný súhlas s poskytnutím a sprístupnením týchto osobných údajov zmluvným partnerom poisťovateľa alebo iným oprávneným subjektom, a to i mimo územia Slovenskej republiky v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na účely marketingu (najmä značiek, produktov a služieb) a na účely výkonu poisťovacej činnosti ako aj činnosti, ktorá je predmetom podnikania týchto subjektov. Krajinou cezhraničného toku je Česká republika a iné štáty v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistného vzťahu, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.
3. Poistený/poistník súčasne prehlasuje, že bol oboznámený so skutočnosťami vyplývajúcimi z § 10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a v prípade, ak sú v tejto poistnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, má od tejto osoby súhlas k použitiu jej osobných údajov pre potreby poisťovateľa. Poistený/poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov.

## Článok 8 – Otázky a sťažnosti

1. Akékoľvek sťažnosti alebo žiadosti o informácie týkajúce sa poistenia môžu byť adresované správcovi písomne, faxom, emailom alebo poštou jeho adresu:
 

DEFEND FINANCE, s.r.o.  
Trenčianska 17, 915 34 Nové Mesto nad Váhom  
Tel.: +421 327 710 715 Fax +421 327 716 150  
E-mail: [gap@defend.sk](mailto:gap@defend.sk)
2. DEFEND FINANCE, s.r.o. je dozorovaná Národnou bankou Slovenska a je zapísaný ako samostatný finančný agent v podregistri poistenia alebo zaistenia vedenom Národnou bankou Slovenska na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. OPK-2637/2007-PLP, pod registračným číslom 62779.

## Článok 9 – Záverečné ustanovenia

1. Toto poistenie sa riadi slovenským právnym poriadkom a akýkoľvek spor podlieha rozhodnutiu príslušného súdu Slovenskej republiky.

2. Poistiteľ je krytý v rámci "FSCS" (The Financial Services Compensation Scheme) fondu chrániaceho klientov poskytovateľov finančných služieb schváleného FSA. Poistený môže byť oprávnený získať platbu zo zabezpečenia (poistné plnenie), ak poistiteľ nie je schopný plniť svoje záväzky z tejto zmluvy. Ďalšie informácie môžu byť získané od The Financial Services Compensation Scheme, 7<sup>th</sup> Floor Lloyds Chambers, Portsoken Street, London, E1 8BN Tel: +44 (0) 207 892 7300.
3. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2013.

Verzia: VPP-CP-0913