



Tento dokument popisuje záručný program TROST „Servis-Link“ PLATINUM. Musí byť aplikovaný (čítaný) spolu so Všeobecnými poistnými podmienkami (VPP) a Návrhom poistenia, ktoré spolu tvoria poistnú zmluvu.

Vysvetľuje, ktoré vozidlá sú kvalifikované k zaradeniu do poistenia v rámci záručného programu, jednotlivé súčiastky poistené záručným programom, maximálnu výšku plnenia a postup hlásenia nárokov za poruchy, ktoré môžu vzniknúť. Tiež vymenováva jednotlivé súčiastky alebo udalosti nepoistené príslušným záručným programom. Na poistenie sa ďalej vzťahujú ostatné všeobecné výluky uvedené vo VPP.

POISTITEĽNÉ VOZIDLÁ



Tento záručný program sa vzťahuje na nové alebo jazdené motorové vozidlá do 3500 kg, ktoré ku dňu uzatvorenia poistnej zmluvy spĺňajú nasledujúce podmienky:

U motorových vozidiel zo zárukou výrobcu 24 mesiacov:

uplynulo menej než 26 mesiacov od začiatku pôvodnej záruky výrobcu a celkový počet najjazdených kilometrov neprekročil 50 000 km

U motorových vozidiel zo zárukou výrobcu 36 mesiacov a viac:

uplynulo menej než 40 mesiacov od začiatku pôvodnej záruky výrobcu a celkový počet najjazdených kilometrov neprekročil 80 000 km

Servisná prehliadka

Poistenie je možné uzatvoriť jedine za predpokladu, že Poistené Vozidlo prešlo servisnou prehliadkou u autorizovaného partnera TROST, ktorá spĺňa servisný rozsah doporučený výrobcom danej značky pre príslušné vozidlo, a to maximálne do 2 dní od vykonania tejto servisnej prehliadky.

Poistiteľ si vyhradzuje právo odmietnuť poistenie konkrétneho vozidla a rozhodnúť, či je vozidlo poistiteľné podľa príslušného záručného programu. V takom prípade je rozhodnutie zaslané správcom konečné.

KRYTÉ SÚČIASTKY



Toto poistenie kryje náhle a nepredvídateľné vnútorné mechanické a elektrické poruchy poisteného motorového vozidla spôsobené zlyhaním niektorej zo súčiastok uvedených na nasledujúcom zozname, ktoré má za následok náhlu nefunkčnosť vozidla a obnovenie pôvodnej funkčnosti vyžaduje opravu alebo výmenu.

Súčiastky:

všetky mechanické a elektrické súčiastky vozidla, ktoré nie sú výslovne vylúčené

Prevádzkové materiály:

Prevádzkové kvapaliny a filtre sú kryté jedine v prípade, ak sa musia vymeniť v dôsledku zlyhania krytej súčiastky.

Skrine:

Skrine sú kryté, ak dôjde k ich poškodeniu v dôsledku zlyhania krytej súčiastky.

Odťahová služba: Pokiaľ sa poistené vozidlo stane nepojazdným v priamej súvislosti s poruchou krytej súčiastky, sú hradené náklady na odťah k najbližšiemu autorizovanému servisu do maximálnej výšky 100 Eur a sú zahrnuté do limitu poistného plnenia. Autorizovaným servisom sa rozumie ktorýkoľvek servis, ktorý bol správcom schválený pre vykonanie opravy.

VÝLUKY

Okrem výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnenie poskytnuté v súvislosti s nižšie uvedenými súčiastkami:

Poruchy motora:

- mazadlá a filtračné prvky, dekarbonizujúce, podpálené alebo vytlčené ventily a sedlá ventilov spôsobené bežným opotrebením alebo použitím iného než výrobcom doporučeného paliva a všetky ďalšie súčasti, ktoré nie sú výslovne uvedené.
- poškodenie hlavy valcov a odstránenie karbónových usadenín
- všetky poruchy motora spôsobené zlyhaním rozvodového remeňa v dôsledku nedodržania intervalu jeho výmeny doporučeného výrobcom (musí byť preukázané)
- bežné opotrebenie

Poruchy prevodovky:

- spálené súčiastky a bežné opotrebenie
- preklzovanie spojky, ktoré nie je spôsobené poruchou
- všetky vnútorné tiahla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vonkajší únik mazív a všetky ostatné výslovne neuvedené súčasti, vrátane uloženia a olejových tesnení

| | |
|-----------------------------------|---|
| Pohon: | <ul style="list-style-type: none"> prachovky, manžety a iné súčiastky výslovne neuvedené, bežné opotrebenie |
| Riadenie, odpruženie a zavesenie: | <ul style="list-style-type: none"> prachovky a manžety |
| Všeobecné výluky: | <ul style="list-style-type: none"> vonkajšie úniky oleja, škody spôsobené mrazom alebo nehodami závery, tesnenie a prevádzkový materiál ako oleje, olejové filtre a nemrznúca zmes, pokiaľ ich výmena nie je potrebná v dôsledku zlyhania poistenej súčiastky skrine, pokiaľ nie sú poškodené v dôsledku zlyhania poistenej súčiastky akékoľvek súčiastky a skupiny súčiastok, ktoré nie sú výslovne uvedené v zozname, akékoľvek položky bežnej údržby a bežné opotrebenie akékoľvek súčiastky identifikované počas servisných prehliadok vozidla ako poškodené alebo vyžadujúce opravu či výmenu |

LIMITY POISTNÉHO PLNENIA



V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas doby poistenia, poskytne poisťiteľ poistné plnenie do výšky nasledujúcich limitov:

| | |
|--|-----------|
| Maximálny limit na jednu poistnú udalosť: | 4 000 Eur |
| Maximálny celkový limit na všetky poistné udalosti Poisteného vozidla: | 8 000 Eur |

Ak má poistená osoba nárok na uplatnenie odpočtu DPH, je poistné plnenie poskytované bez DPH.

DOPLNKOVÉ PODMIENKY

Doba poistenia

Doba poistenia začína v deň uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí v deň uvedený v poistnej zmluve ako deň konca poistenia za podmienky, že Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za akékoľvek poruchy, ktoré sa vyskytnú počas prvých 14 dní doby poistenia.

Zánik poistenia

Podľa ustanovení uvedených vo VPP, toto poistenie zaniká, akonáhle poistené vozidlo dosiahne limitu najazdených km stanovený výrobcom ako predpis pre vykonanie ďalšej servisnej prehliadky (s povolenou odchýlkou max. 800 km) alebo limitu najazdených kilometrov dojednaný v poistnej zmluve, podľa toho, čo nastane skôr.

Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky a počas dočasných ciest po štátoch Európskej únie. Ak je nevyhnutné vykonanie opravy mimo Slovenskej republiky, poisťiteľa povinnosť uhradiť cenu náhradných dielov a práce je limitovaná cenami a sadzbami vyžadovanými zmluvným servisom v Slovenskej republike.

POSTUP PRI UPLATNENÍ NÁROKOV NA POISTNÉ PLNENIE

V prípade vzniku škody, musí poistený postupovať v súlade s nižšie uvedenými krokmi:

KROK 1: HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI SPRÁVCVI

Poistený (alebo menom poisteného TROST partner) musí správcovi telefonicky nahlásiť škodu pred vykonaním akýchkoľvek opráv a nie neskôr ako 7 dní od vzniku škodovej udalosti. Správca bude vyžadovať oznámenie čísla poistnej zmluvy a odpočet tachometra v dobe vzniku škody.

KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA K ZMLUVNÉMU SERVISU

V prípade, že je vozidlo v priamej súvislosti s poruchou nepojazdné, poistený zaistí odťahovú službu k najbližšiemu TROST partnerovi. Ak je následne určené, že sa jedná o oprávnený nárok z poistnej zmluvy, poisťiteľ poskytne náhradu nákladov na odťah vozidla k najbližšiemu zmluvnému servisovi do výšky 100 Eur a táto náhrada je súčasťou limitu poistného plnenia.

V prípade, že počas prehliadky vozidla zmluvným servisom – je zistené, že porucha nie je krytá v rámci poistnej zmluvy, náklady na odťah vozidla budú hradené poisteným.

Ak je vozidlo pojazdné, je poistený povinný pristaviť vozidlo k TROST partnerovi za účelom prehliadky do 5 dní od nahlásenia poruchy.

KROK 3: PREHLIADKA VOZIDLA, SCHVÁLENIE OPRAVY

POZOR: Žiadna oprava nesmie byť vykonaná bez výslovného súhlasu správcu. Všetky náklady za práce začaté pred odsúhlasením správcu budú hradené poisteným a automaticky sú podkladom pre odmietnutie poistného plnenia. Pokiaľ oprava poruchy vyžaduje demontáž akýchkoľvek súčiastok, za účelom zistenia, či je porucha krytá poistením a určenie výšky poistného plnenia, môže byť demontáž vykonaná len so súhlasom správcu. Ak je po vykonanej demontáži

