



Tento dokument popisuje záručný program TROST „Servis-Link“. Musí byť aplikovaný (čítaný) spolu so Všeobecnými poistnými podmienkami (VPP) a Návrhom poistenia, ktoré spolu tvoria poistnú zmluvu.

Vysvetľuje, ktoré vozidlá sú kvalifikované k zaradeniu do poistenia v rámci záručného programu, jednotlivé súčiastky poistené záručným programom, maximálnu výšku plnenia a postup hlásenia nárokov za poruchy, ktoré môžu vzniknúť. Tiež vymenováva jednotlivé súčiastky alebo udalosti nepoistené príslušným záručným programom. Na poistenie sa ďalej vzťahujú ostatné všeobecné výluky uvedené vo VPP.

Príslušný záručný program (Bronze, Silver alebo Gold), ktorý sa vzťahuje na vašu poistnú zmluvu je uvedený v Návrhu a v Poistke.

### POISTITEĽNÉ VOZIDLÁ


Záručný program TROST Servis-Link sa vzťahuje na nové alebo jazdené motorové vozidlá do 3500 kg, ktorá ku dňu uzavretia poistnej zmluvy spĺňajú nasledujúce kritéria:


	Bronze	Silver	Gold
Maximálny vek vozidla od začiatku pôvodnej záruky výrobcu:	15 rokov	10 rokov	5 rokov
Maximálny počet najjazdených km:	250 000 km	200 000 km	160 000 km
Servisná prehliadka	Poistenie je možné uzavrieť za predpokladu, že Poistené Vozidlo prešlo servisnou prehliadkou u autorizovaného partnera TROST, ktorý spĺňa servisný rozsah doporučený výrobcom danej značky pre príslušné vozidlo, a to maximálne do 2 dní od vykonania tejto servisnej prehliadky.		

Poistiteľ si vyhradzuje právo odmietnuť poistenie konkrétneho vozidla a rozhodnúť, či je vozidlo poistiteľné podľa príslušného záručného programu. V takom prípade je rozhodnutie zaslané správcom konečné.

### KRYTÉ SÚČIASTKY

Toto poistenie kryje náhle a nepredvídateľné vnútorné mechanické a elektrické poruchy poisteného motorového vozidla spôsobené zlyhaním niektorej zo súčiastok uvedených na nasledujúcom zozname, ktoré má za následok náhlu nefunkčnosť vozidla a obnovenie pôvodnej funkčnosti vyžaduje opravu alebo výmenu.

	Bronze	Silver	Gold
Motor:	Všetky vnútorné mazané súčiastky	Všetky vnútorné mazané súčiastky Vonkajšie súčiastky motora: sacie potrubie, zotrvačník, ozubený veniec, turbojednotka	
Chladiaci systém motora:	-	Vodné čerpadlo	Chladič, chladič oleja, vodné čerpadlo
Elektronická riadiaca jednotka:	-	-	Elektronická riadiaca jednotka motora
Manuálna, automatická alebo prevodovka s plynule meniteľným prevodom (CTX):	Všetky vnútorné mazané súčiastky		Všetky vnútorné mazané súčiastky, riadiace jednotky, mechatronika
Riadenie (vrátane posilňovača riadenia):	-	Hrebeňová tyč riadenia a pastorok (okrem manžiet), skriňa prevodovky riadenia, hrebeňová tyč posilňovača riadenia a čerpadlo, skrinka pomocnej paky, nádržka posilňovača riadenia	
Brzdy:	-	Hlavný brzdový valec, brzdové valčeky, ventil obmedzovača brzdneho účinku	
		-	Posilňovač, modulačný ventil a snímače ABS
Menič točivého momentu:	-	Zlyhanie akejkoľvek vnútornej mechanickej súčiastky	

Diferenciál:	Všetky vnútorné mazané súčiastky		
	<b>Bronze</b>	<b>Silver</b>	<b>Gold</b>
Spojka:	-	Prítlačný kotúč, vypínacie ložisko spojky, hlavný a pomocný valec	
Palivová sústava (dieselová a benzínová):	-	Mechanické a elektrické palivové čerpadlá	
Systém vstrekovania paliva:	-	Škrtiaca klapka, merač prietokového množstva vzduchu, vstrekovače	
Elektrická inštalácia:	-	Štartér motora, alternátor, zapalovacia cievka, regulátor napätia cievky, relé prerušovača smerových svetiel, motorčeky stieračov predného a zadného skla a ostrekovačov	
		-	Motorčeky elektrického sťahovania okien a posuvnej strechy, motorčeky centrálného zamykania, motorček ventilátora kúrenia, rozdeľovač
Pohon štyroch kolies:	Všetky vnútorné mazané súčiastky pohonu všetkých štyroch kolies		
Klimatizácia (namontovaná pri výrobe):			Kompresorová jednotka klimatizácie, klapky regulácie vzduchu
Prevádzkové materiály:	Prevádzkové kvapaliny a filtre sú kryté jedine v prípade, ak sa musia vymeniť v dôsledku zlyhania krytej súčiastky.		
Skrine:	Skrine sú kryté, ak dôjde k ich poškodeniu v dôsledku zlyhania krytej súčiastky.		

Odfahová služba: Pokiaľ sa poistené vozidlo stane nepojazdným v priamej súvislosti s poruchou krytej súčiastky, sú hradené náklady na odfah k najbližšiemu autorizovanému servisu do maximálnej výšky 100 Eur a sú zahrnuté do limitu poistného plnenia. Autorizovaným servisom sa rozumie ktorýkoľvek servis, ktorý bol správcom schválený pre vykonanie opravy.

## VÝLUKY

Okrem výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnenie poskytnuté v súvislosti s nižšie uvedenými súčiastkami:

Poruchy motora:	<ul style="list-style-type: none"> <li>mazadlá a filtračné prvky, dekarbonizujúce, podpálené alebo vytlčené ventily a sedlá ventilov spôsobené bežným opotrebením alebo použitím iného než výrobcom doporučeného paliva a všetky ďalšie súčasti, ktoré nie sú výslovne uvedené.</li> <li>poškodenie hlavy valcov a odstránenie karbónových usadenín</li> <li>všetky poruchy motora spôsobené zlyhaním rozvodového remeňa v dôsledku nedodržania intervalu jeho výmeny doporučeného výrobcom (musí byť preukázané)</li> <li>bežné opotrebenie</li> </ul>
Poruchy prevodovky:	<ul style="list-style-type: none"> <li>spálené súčiastky a bežné opotrebenie</li> <li>preklzovanie spojky, ktoré nie je spôsobené poruchou</li> <li>všetky vnútorné tiahla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vonkajší únik mazív a všetky ostatné výslovne neuvedené súčasti, vrátane uloženia a olejových tesnení</li> </ul>
Pohon:	<ul style="list-style-type: none"> <li>prachovky, manžety a iné súčiastky výslovne neuvedené, bežné opotrebenie</li> </ul>
Riadenie, odpruženie a zavesenie:	<ul style="list-style-type: none"> <li>prachovky a manžety</li> </ul>
Všeobecné výluky:	<ul style="list-style-type: none"> <li>vonkajšie úniky oleja, škody spôsobené mrazom alebo nehodami</li> <li>závery, tesnenie a prevádzkový materiál ako oleje, olejové filtre a nemrznúca zmes, pokiaľ ich výmena nie je potrebná v dôsledku zlyhania poistenej súčiastky</li> <li>skrine, pokiaľ nie sú poškodené v dôsledku zlyhania poistenej súčiastky</li> <li>akékoľvek súčiastky a skupiny súčiastok, ktoré nie sú výslovne uvedené v zozname, akékoľvek položky bežnej údržby a bežné opotrebenie</li> </ul>

- akékoľvek súčiastky identifikované počas servisných prehliadok vozidla ako poškodené alebo vyžadujúce opravu či výmenu

## LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas doby poistenia, poskytne poisťiteľ poistné plnenie do výšky nasledujúcich limitov:



	Bronze	Silver	Gold
Maximálny limit na jednu poistnú udalosť:	2 000 Eur	3 000 Eur	4 000 Eur
Maximálny celkový limit na všetky poistné udalosti Poisteného Vozidla:	4 000 Eur	6 000 Eur	8 000 Eur

**Ak má poistená osoba nárok na uplatnenie odpočtu DPH, je poistné plnenie poskytované bez DPH.**

## DOPLNKOVÉ PODMIENKY

### Doba poistenia

Doba poistenia začína v deň uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí v deň uvedený v poistnej zmluve ako deň konca poistenia za podmienky, že Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za akékoľvek poruchy, ktoré sa vyskytnú počas prvých 14 dní doby poistenia.

### Zánik poistenia

Podľa ustanovení uvedených vo VPP, toto poistenie zaniká, akonáhle poistené vozidlo dosiahne limitu najazdených km stanovený výrobcom ako predpis pre vykonanie ďalšej servisnej prehliadky ( s povolenou odchýlkou max. 800 km) alebo limitu najazdených kilometrov dojednaný v poistnej zmluve, podľa toho, čo nastane skôr.

### Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky a počas dočasných ciest po štátoch Európskej únie. Ak je nevyhnutné vykonanie opravy mimo Slovenskej republiky, poisťiteľova povinnosť uhradiť cenu náhradných dielov a práce je limitovaná cenami a sadzbami vyžadovanými zmluvným servisom v Slovenskej republike.

## POSTUP PRI UPLATNENÍ NÁROKOV NA POISTNÉ PLNENIE

V prípade vzniku škody, musí poistený postupovať v súlade s nižšie uvedenými krokmi:

### KROK 1: HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI SPRÁVCovi

Poistený ( alebo menom poisteného TROST partner) musí správcovi telefonicky nahlásiť škodu pred vykonaním akýchkoľvek opráv a nie neskôr ako 7 dní od vzniku škodovej udalosti. Správca bude vyžadovať oznámenie čísla poistnej zmluvy a odpočet tachometra v dobe vzniku škody.

### KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA K ZMLUVNÉMU SERVISU

V prípade, že je vozidlo v priamej súvislosti s poruchou nepojazdné, poistený zaistí odťahovú službu k najbližšiemu TROST partnerovi. Ak je následne určené, že sa jedná o oprávnený nárok z poistnej zmluvy, poisťiteľ poskytne náhradu nákladov na odťah vozidla k najbližšiemu zmluvnému servisovi do výšky 100 Eur a táto náhrada je súčasťou limitu poistného plnenia.

V prípade, že počas prehliadky vozidla zmluvným servisom – je zistené, že porucha nie je krytá v rámci poistnej zmluvy, náklady na odťah vozidla budú hrazené poisteným.

Ak je vozidlo pojazdné, je poistený povinný pristaviť vozidlo k TROST partnerovi za účelom prehliadky do 5 dní od nahlásenia poruchy.

### KROK 3: PREHLIADKA VOZIDLA, SCHVÁLENIE OPRAVY

**POZOR:** Žiadna oprava nesmie byť vykonaná bez výslovného súhlasu správcu. Všetky náklady za práce začaté pred odsúhlasením správcu budú hrazené poisteným a automaticky sú podkladom pre odmietnutie poistného plnenia.

Pokiaľ oprava poruchy vyžaduje demontáž akýchkoľvek súčiastok, za účelom zistenia, či je porucha krytá poistením a určenie výšky poistného plnenia, môže byť demontáž vykonaná len so súhlasom správcu. Ak je po vykonanej demontáži zistené, že porucha je krytá poistením, poisťiteľ uhradí náklady demontáže do výšky celkového limitu poistného plnenia. Ak je pri vykonanej demontáži zistené, že sa nejedná o poistnú udalosť, náklady na demontáž súčiastok poniesie poistený.

Pokiaľ náklady na opravu ( vrátane nákladov na demontáž a odborné posúdenie ) presiahnu limit poistného plnenia, uhradí vzniknutý rozdiel servisovi poisteným. Poisťiteľ je oprávnený – na svoje vlastné náklady - podrobiť vozidlo alebo poškodené súčiastky odbornému posúdeniu.

### KROK 4: VÝPLATA POISTNÉHO PLNENIA

Poisťiteľ obvykle vykoná výplatu poistného plnenia prostredníctvom priamej platby zmluvnému servisovi. Ak to nie je možné, poistený predloží poisťiteľovi originál faktúry za opravu, ktorá bude obsahovať číslo poistnej udalosti pridelené správcovi. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému do 15 dní od schválenia opravy, v závislosti na dátume doručenia faktúry poisťiteľovi. Ak je poistenie dojednané so spoluúčasťou, bude čiastka spoluúčasti hrazená poisteným priamo zmluvnému servisovi.

